

แบบบันทึกข้อร้องเรียนและการติดตามผลการจัดการ

หมายเลขข้อร้องเรียน.....

วันที่รับข้อร้องเรียน.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ-สกุล..... โทร..... อีเมลล์..... หน่วยงาน/ที่อยู่.....

ผู้รับข้อมูล.....

ส่วนที่ 2 ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

Facebook Line E-mail Website โทรศัพท์ แบบสอบถาม VOC อื่นๆ.....

ส่วนที่ 3 รายละเอียดข้อร้องเรียน

ระดับความรุนแรง ระดับ 0 ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3

รายละเอียด

ส่วนที่ 4 การแก้ไข/การจัดการเบื้องต้น

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์สาเหตุเบื้องต้น

ส่วนที่ 6 มาตรการการแก้ไข

ผู้ให้ข้อมูล..... วันที่.....

ส่วนที่ 7 ผลการแก้ไขข้อร้องเรียน

วันที่ได้รับการแก้ไข..... รวมระยะเวลาการแก้ไขวัน/.....ชั่วโมง

ส่วนที่ 8 การแจ้งกลับผู้ร้องเรียน

ช่องทางแจ้งกลับ Facebook Line E-mail โทรศัพท์ อื่น.....

อุทธรณ์ผลหรือไม่ ไม่อุทธรณ์ผล อุทธรณ์ผลภายใน 30 วัน

ผู้แจ้งกลับ..... วันที่แจ้งกลับ.....